



oerlemans plastics<sup>BV</sup>  
VERPAKKINGEN EN FOLIE

## MANAGER CUSTOMER SERVICE

Onze mensen zijn ons kapitaal! De strategie is dan ook om talent te behouden en doorstroom uitstekend te organiseren. Als gevolg van doorstroom komt de positie van Manager Customer Service vacant. Wij komen graag in contact met een ervaren manager met focus op de aansturing van het kloppend hart van Oerlemans Plastics. Wil jij deel uit maken van ons managementteam, pas jij bij een professionele organisatie met Brabantse wortels en cultuur, dan komen wij graag met je in contact!

De Manager CS is verantwoordelijk voor het customer serviceteam (commerciële binnendienst en bedrijfsbureau). De opdracht is even duidelijk als uitdagend: succesvolle aansturing van deze afdelingen en verdere groei in professionalisering.

Oerlemans Plastics is specialist in de productie en levering van custom made folies en verpakkingen, waarbij duurzaamheid en circulaire oplossingen als thema bovenaan staan. Je bent een people manager en beschikt over uitstekende kennis van de gehele supply chain. Daarnaast ben je klantgericht en heb je affiniteit met automatisering. Hiermee breng je je team van ruim 20 professionals naar een hoger niveau.

In deze rol ben je verantwoordelijk voor:

- De logistieke en planmatige aansturing van de commerciële binnendienst en het bedrijfsbureau;
- Je bent lid van het managementteam en realiseert gezamenlijk de verkoopdoelstellingen, budget en verkoopprognoses bij bestaande en nieuwe relaties in binnen- en buitenland;
- Je bent continu proactief met je team de meest optimale productieplanning aan het realiseren, waarbij een goede balans wordt gevonden tussen enerzijds efficiency en anderzijds wensen van de klant;
- Je initieert verbetertrajecten op het gebied van customer service;
- Je optimaliseert en bewaakt het serviceniveau naar onze klanten;
- ERP en automatisering staan voor jou centraal in je werk en helpen je uitstekend overzicht te houden op offertetrajecten, inkoop-, productie- en logistieke processen;
- Je bent verantwoordelijk voor de coaching en ontwikkeling van je team;

Wij zoeken een verbinder met overtuigingskracht die weet aan welke knoppen je moet draaien om resultaten te boeken. Type kartrekker met de wil en drive om van zijn opdracht een succes te maken.



## PROFIEL

- HBO/ WO werk- en denkniveau;
- Minimaal 5 jaar ervaring in een soortgelijke functie (3<sup>e</sup>/ 4<sup>e</sup> stap);
- Uitstekende leiderschapskwaliteiten;
- Ervaring in het aansturen van operationele processen en ERP/ CRM systemen;
- Resultaatgericht, initiatiefrijk, overtuigend en bovenal een plezierige collega;
- Hoge mate van affiniteit met commercie in een productieomgeving;
- Zelf startend, probleemoplossend en signaleert tijdig trends en ontwikkelingen;
- Communicatief sterk;
- Spreekt en schrijft vloeiend Nederlands en Engels en bij voorkeur Duits (of bereid hierin te investeren);

## ARBEIDSVOORWAARDEN

Wij bieden jou een uitdagende functie met een goed toekomstperspectief binnen een innovatief bedrijf. Er heerst een informele en prettige werksfeer. Naast een goed salaris, beschikken wij over een goede pensioenregeling en prima emolumenten.

## OERLEMANS PLASTICS B.V.

Oerlemans Plastics B.V. is producent van kunststof flexibele verpakkingen en folies. Onze organisatie maakt deel uit van Oerlemans Packaging Groep met vestigingen in Genderen, Giessen, Goor (Perfon), Hillegom (Plasthill), Edam (Fardem), Oosterwolde (OPI) en Geldermalsen (Flexpak). Ruim 600 gemotiveerde medewerkers produceren vele innovatieve producten die wereldwijd geleverd worden aan langdurige (b2b) relaties in de verpakkingindustrie, retail en tuinbouw. De zes bedrijven vormen samen één solide onderneming.

De werving voor deze vacature is uitbesteed aan Employity.

Voor vragen over deze functie en de procedure kun je contact opnemen met Bob Geerards via 06-37334272.



Ceresstraat 13 | 4811 CA Breda | 076-8200250 | [info@employity.nl](mailto:info@employity.nl) | [www.employity.nl](http://www.employity.nl)

